



SOTSIAALKINDLUSTUSAMET

Anna Savolainen
Sihtasutus Narva-Jõesuu Hooldekodu
info@njhooldekodu.ee
Metsa tn 5, Narva-Jõesuu
Ida-Viru maakond, 29021

Meie 06.05.2025

nr 5.1-3/12585-1

Teade järelevalvemenetluse algatamise kohta

Lugupeetud Anna Savolainen

Sotsiaalkindlustusameti (SKA) õiguse ja järelevalve osakonna järelevalve talitus teostab sotsiaalhoolekande seaduse (SHS) § 157 lõike 1 alusel riiklikku järelevalvet väljaspool kodu osutatava üldhooldusteenuse üle Sihtasutuses Narva-Jõesuu Hooldekodu (registrikood 90003717, Metsa tn 5, Narva-Jõesuu linn, Narva-Jõesuu linn, 29021) alates 06.05.2025.

Järelevalves keskendume sotsiaalhoolekandeseaduse (SHS) §-des 20 kuni 22¹ ning sotsiaalkaitse ministri 19.06.2023 määruses nr 36 sätestatud nõuete täimise kontrollimisele. SHS § 3 lõikes 2 sätestatud kvaliteedinõuetest seame fookuse isikukesksusele, kaasamisele ning õiguste kaitsele (turvalisusele).

Etteteatamata paikvaatlus toimub 07.05.2025 tegevusloal nr SÜH000138 märgitud tegevuskohas aadressil Metsa tn 5, Narva-Jõesuu linn. Paikvaatlusel soovime vestelda töötajate ja teenusesaajatega. Lisaks soovime tutvuda teenuse osutamisega seotud dokumentidega (sh hooldusplaanid) ning teenuse osutamise ruumidega. Vestlusteks ja dokumentidega tutvumiseks oleme planeerinud kuni kolm tundi. Vestlus asutuse juhiga toimub interneti keskkonnas üle videosilla. Vestluse aeg lepitakse eelnevalt kokku.

Järelevalve läbiviimiseks palume saata hiljemalt 13.05.2024 kell 12.00 e-posti aadressile svetlana.kubpart@sotsiaalkindlustusamet.ee (isikuandmetega dokumendid krüpteeritult, isikukood 48708030221) andmed ja koopiad järgmistest dokumentidest:

1. Teenust vahetult osutavate töötajate nimekiri (hooldus- ja abihooldustöötajad) koos isikukoodidega, ametinimetustega ning töölepingu sõlmimise alguskuupäevaga;
2. hooldus- ja abihooldustöötajate 2025. aasta märtsi, aprilli ja mai tööajatabelid;
3. töökorraldust reguleerivad dokumendid (kodukord, kaebuste lahendamise kord, tööjuhendid, hooldus- ja abihooldustöötaja ametijuhend vm tööülesandeid kirjeldav dokument);
4. teenusesaajate nimekiri seisuga 07.05.2025 koos lähedase ja/või eestkostja kontaktandmetega ning teave teenuse saaja rahvastikuregistrisse kantud elukoha järgse kohaliku omavalitsuse üksuse kohta.

Järelevalvet teostavad Sotsiaalkindlustusameti õiguse ja järelevalve osakonna järelevalve talituse juhtivspetsialist Svetlana Kubpart (järelevalve juht) ja järelevalve talituse peaspetsialistid Inna Tamm, Tõnis Palgi ja Kadri Plato.

Palume saata kinnitus, et olete käesoleva teate kätte saanud. Järelevalve toimingute ajal on SKA kontaktisikuks Svetlana Kubpart (tel +37253657972, e-post svetlana.kubpart@sotsiaalkindlustusamet.ee).

Lugupidamisega

(allkirjastatud digitaalselt)
Svetlana Kubpart
juhtivspetsialist (järelevalve)

Svetlana Kubpart
53657972, svetlana.kubpart@sotsiaalkindlustusamet.ee